

The logo for Bitrix24, featuring the brand name in a bold, blue, sans-serif font. A small blue circle containing a white clock icon is positioned to the right of the number '4'.

Bitrix24[⌚]

Tu espacio de trabajo ideal

2025

Bitrix24[®]



CRM

CRM moderno que incluye herramientas de habilitación de ventas, análisis y automatización



Tareas & Proyectos

Tablero Kanban, diagrama de Gantt y un conjunto completo de herramientas Scrum para facilitar la gestión de su proyecto



Sitios web & Tiendas

Creador de sitios web basado en plantillas para ayudarte a crear sitios atractivos y tiendas online listas para SEO



Colaboración

Mensajero de equipo, videoconferencias, calendarios compartidos, documentos en línea y más



RR.HH. & Automatización

Gestiona tus registros de RRHH, controla las horas de trabajo de los empleados, recopila informes de trabajo y automatiza la rutina



CoPilot

Una poderosa herramienta de inteligencia artificial en Bitrix24 diseñada para ayudarte con tareas diarias e impulsar tu creatividad

Bitrix24[®]

Espacio de trabajo online impulsado por IA para toda la empresa, con herramientas para cada departamento



Para cualquier tipo de negocio

Bitrix24 es ideal para equipos de cualquier tamaño y modelo de trabajo: oficina, remoto o híbrido. Se puede escalar fácilmente de 1 a 10.000 usuarios



Solución Todo en Uno

Bitrix24 incluye CRM, tareas, chat, videollamadas, calendario, almacenamiento de archivos, documentos online, automatización y más de 30 otras herramientas



Precios favorables para las empresas

Cada plan de Bitrix24 tiene un límite de usuarios y una tarifa fija mensual/anual, lo que significa que puedes seguir agregando usuarios sin costo adicional

Seguridad y confiabilidad primero

16

Centros de datos



600

Servidores



99,9%

Disponibilidad



Autorización
de dos pasos



Cifrado AES-256



Los datos de Bitrix24 Enterprise están alojados en AWS, que mantiene las siguientes certificaciones



SOC 1/2/3



RGPD



Directiva
95/46/EC



ISO 27001



PCI DSS
Nivel 1



CRM

Una plataforma única para gestionar clientes potenciales, interactuar con clientes y cerrar negociaciones



Contact Center



CRM



Reservas



7 componentes esenciales para ventas exitosas

Marketing



Inteligencia de ventas



Analytics



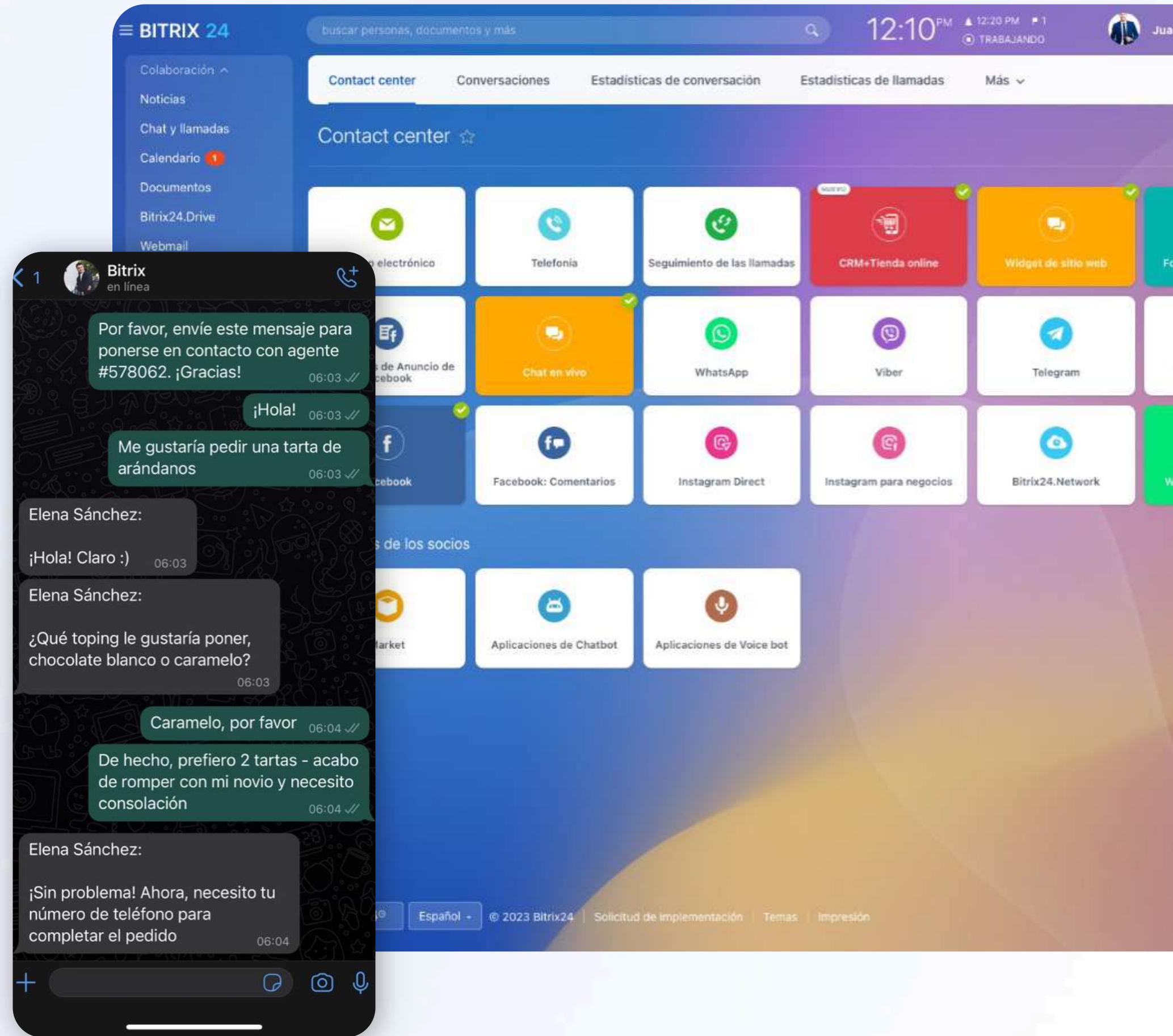
Asistente CoPilot impulsado por IA





Contact Center

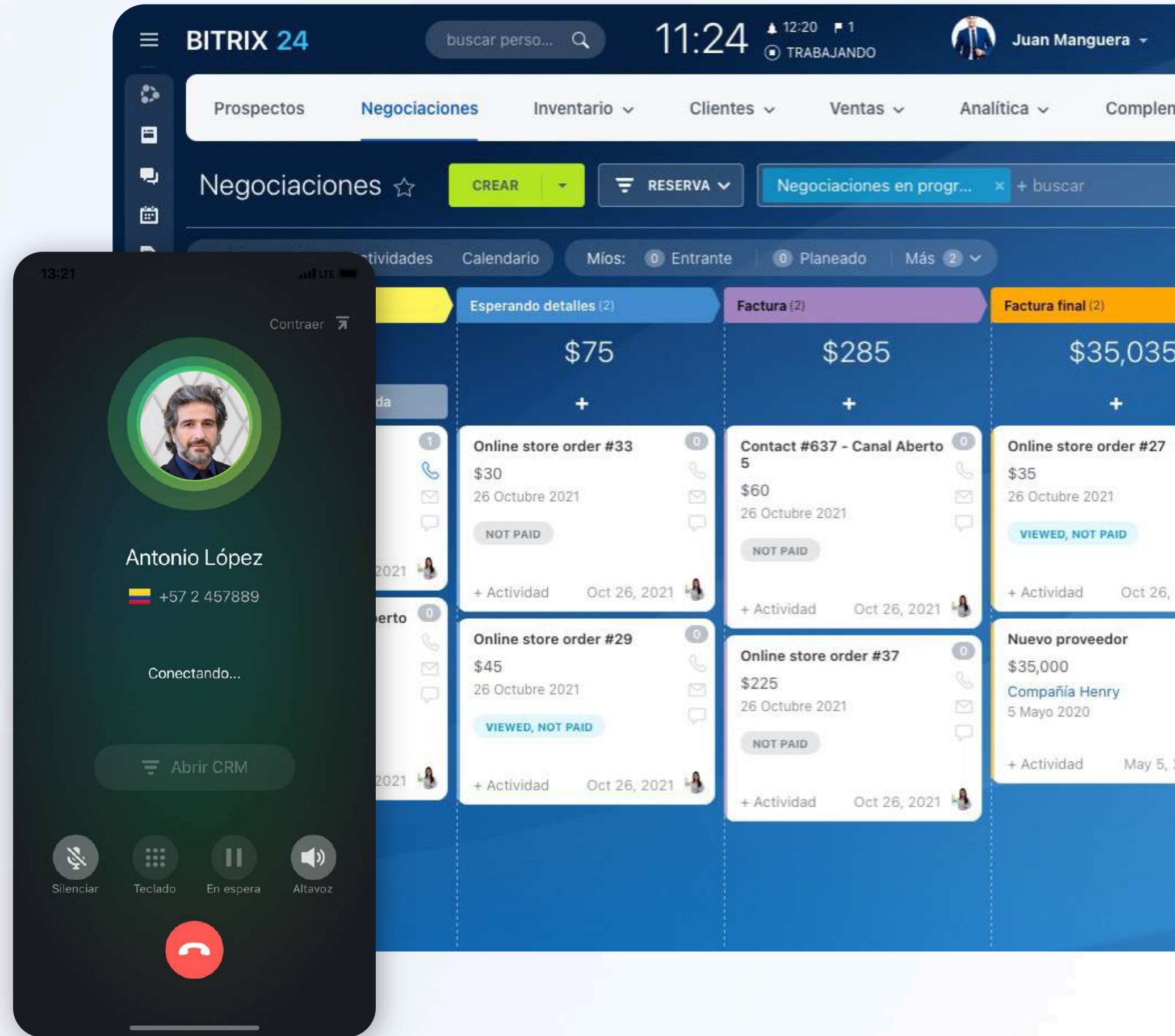
- Email
- Telefonía
- Grabación de llamadas y transcripción de audio a texto
- SMS
- Widget de devolución de llamada
- Chat en vivo y chatbots del sitio web
- Integración oficial de Facebook e Instagram
- WhatsApp instantáneo para prospectos de messenger
- Facebook Lead Ads
- Formularios del sitio web (captura de contactos y leads)
- Creador + procesador de formularios





CRM

- Prospectos, negociaciones, contactos, compañías
- Automatización del embudo de ventas
- Gestión de pipelines
- Vista del cliente de 360 grados
- Presupuestos y facturas
- Pagos online
- Firma digital
- Catálogo de producto
- Reglas de enrutamiento de prospectos/negociaciones
- Permisos de acceso a los campos de CRM
- Más de 30 soluciones CRM verticales
- Actividades universales
- Permisos de acceso basados en roles en CRM





Reservas

- Ideal para salones de belleza, clínicas, servicios de alquiler, etc.
- Integrado con CRM
- Horario optimizado y reservas maximizadas
- Los datos de los clientes se guardan directamente en el CRM como prospectos o negociaciones
- Los datos de los clientes pueden utilizarse para futuras campañas de marketing
- Recordatorios y notificaciones automáticas a través de SMS y WhatsApp

Reservas 4 de Septiembre + 3 clientes + \$1,800

CREAR Filtro 0 No confirmado 0 Tarde

Elena Especialista \$2,050 Catalina Especialista \$250 Denis Especialista instalador \$0

+ Crear un paquete de recursos

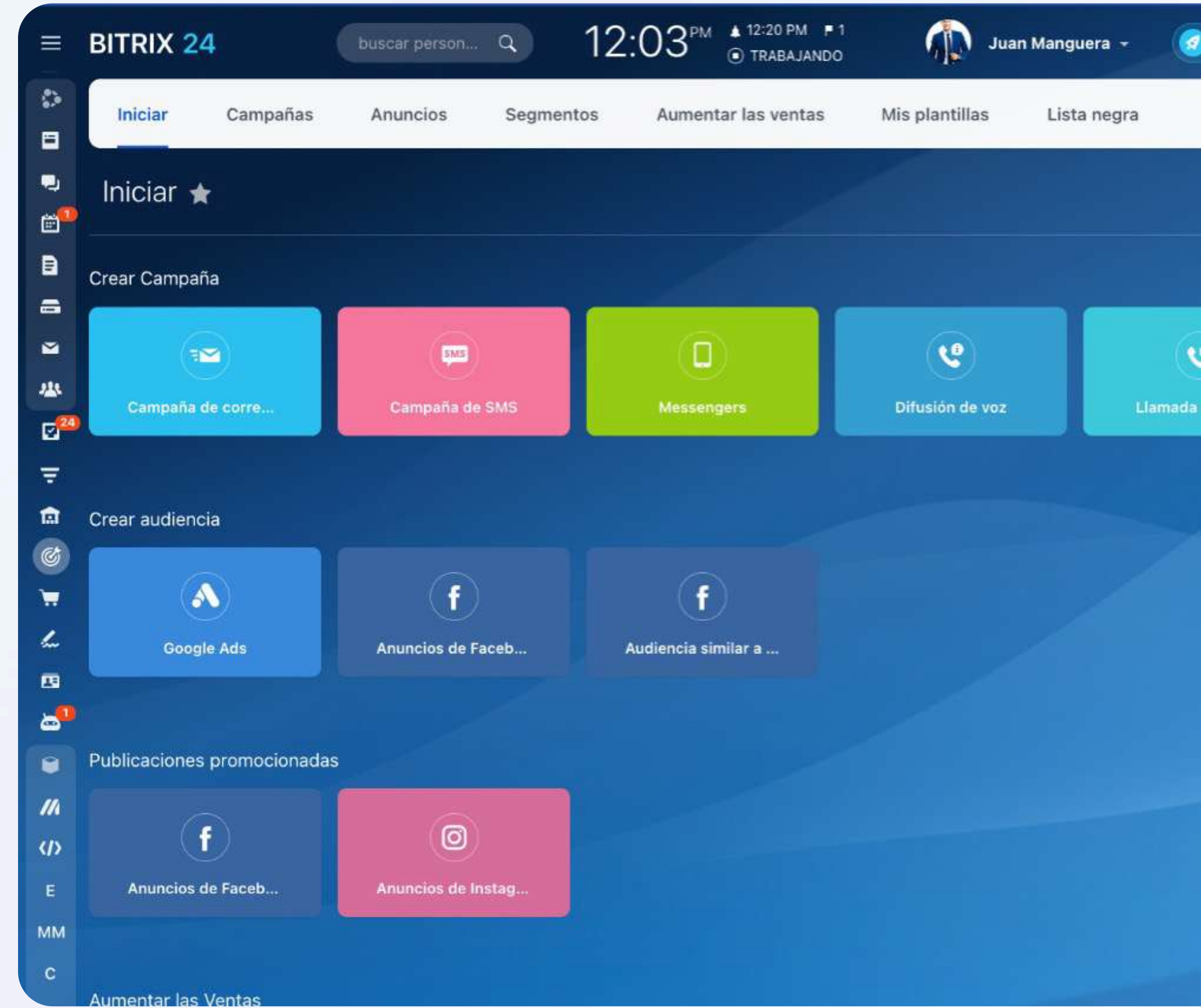
Horario	Nombre	Profesión	Monto	Estado
9:00 am - 10:00 am	Ana Lester	Especialista	\$100	Completado
11:00 am - 12:30 pm	Esteban León	Especialista	\$150	Completado
11:00 am - 12:30 pm	Romeo Paredes	Especialista	\$800	Completado
12:00 pm - 1:00 pm	Alicia Pino	Especialista	\$150	Pendiente
1:00 pm - 2:00 pm	Arturo Benítez	Especialista	\$150	Pendiente
1:00 pm - 2:30 pm	Lana Herrera	Especialista	\$150	Pendiente
2:00 pm - 3:00 pm	Arturo Benítez	Especialista	\$200	Pendiente
2:00 pm - 3:00 pm	Arturo Benítez	Especialista	\$200	Pendiente
3:00 pm - 4:00 pm	Lisa Zerga	Especialista	\$100	Pendiente
4:00 pm - 5:00 pm	Arturo Benítez	Especialista	\$100	Completado
4:00 pm - 5:00 pm	María Fernández	Especialista	\$100	Completado
5:00 pm - 7:00 pm	Irene González	Especialista	\$1,000	Completado
5:00 pm - 6:00 pm	Dolores Ortega	Especialista	\$100	Completado

Mostrar todo - 100% +



Marketing

- Segmentación de la base de clientes
- Email marketing (hasta 1 millón de emails/mes)
- Transmisión de voz y llamadas de audio
- Automatización de ventas/marketing
- Campañas publicitarias
- Más de 40 reglas y disparadores para Facebook/AdWords
- Soporte de agencia de publicidad
- Públicos similares a Facebook





Analytics

- BI Builder con 17 conjuntos de datos y paneles personalizados
- Datos de ventas en tiempo real
- Comparación de datos históricos
- Objetivos de ventas y tendencias de ventas
- Plan/cuota de ventas
- Análisis de CRM por cualquier propiedad
- Consultas y fórmulas SQL personalizadas
- Catálogo de producto
- Modelo de acceso basado en roles

CRM Analytics

Análisis de los prospectos

Ventas

Embudo de ventas (co...)

Embudo de ventas

Plan de ventas

Tendencias en ventas

Comparación

Rendimiento del empleado

Cientes

Sales Intelligence

Mis reportes

BI analytics

Configuración de BI analy...

Gestión del inventario

Tienda online

Estadísticas de llamadas

Estadísticas de conversac...

Embudo de ventas (con conversiones)

Últimos 30 días + buscar

Embudo de ventas



Prospectos

cantidad

\$494,742

Promedio de vida útil del prospecto

111.78 days

Ofertas

cantidad

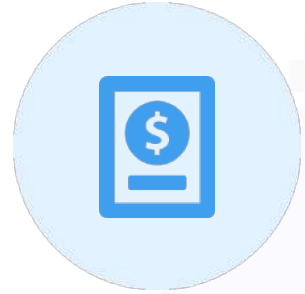
\$1,160

Promedio de vida útil de la negociación

198.99 days

Rendimiento del empleado

Responsable person	Número de prospectos	Número de ofertas	Deals lost	Total de ofertas
Elena Sanchez	22	10		\$1,040
Ana Lima	1			



Sales Intelligence

- Rastrea TODA tu publicidad (online y offline)
- Análisis de grupos de anuncios
- Calcula el ROI en Marketing
- Visualiza la ruta completa del cliente
- Carga de gastos automática y manual
- Visualización del proceso de ventas
- Sepa exactamente qué fuentes de tráfico y campañas generan más ventas

CRM Analytics

- Análisis de los prospectos
- Ventas
- Rendimiento del empleado
- Clientes
- Sales Intelligence
 - ROI publicitario**
 - Informe de tráfico
 - Mis reportes
 - Análisis de BI
 - Administración del invent...
 - Tienda online
 - Estadísticas de llamadas
 - Estadísticas de conversac...

ROI publicitario

FEEDBACK

CONFIGURAR

Período del reporte: 2023

Channel performance

Conversión de ventas 0% ● NINGUNO



Traffic ROI

Origen	Color	Prospectos	Negociaciones, Pedidos	Ganadas	Conversión, %	Gan...
Facebook	■	16	0	0	● NINGUNO	\$0
Traído por la fuente de tráfico		16	0	0	● NINGUNO	\$0



Asistente CoPilot impulsado por IA

- Genera textos
- Crea ideas
- Transcribe llamadas telefónicas
- Autocompleta campos en negociaciones
- Traduce textos y revisa la gramática
- Biblioteca de Prompts
- Más de 30 roles de CoPilot: especialista en marketing, maestro de lemas, analista de negocios, etc.
- Análisis de voz y scripts de ventas con IA

The image shows two overlapping screenshots of the CoPilot application. The background screenshot is a negotiation form with the following details:

- Tipo de negociación: Servicio Post Venta
- Tipo de muebles: Sofá de sección
- Material: Resistente a derrames
- Responsable: Juan Manguera
- Comentario: CoPilot Sofá de sección con función de poder dormir. Un sofá largo hecho de materiales resistentes a derrames con un 10% de descuento en el modelo específico. Fecha de entrega: Diciembre 11 a las 2 p.m. Precio total 900\$. Se enviará el enlace de pago. Entrega programada para Diciembre 11 por la tarde.
- Negociación recurrente: Sin selección

The foreground screenshot shows the 'Transcripción de llamada telefónica' (Phone Call Transcription) interface. It features a play button, a progress bar at 0:00, and a speed control set to 1.0x. The transcription text is as follows:

Buen día. Gracias por llamar a nuestra tienda de muebles. ¿Cómo puedo ayudarle hoy?

Buen día. Estoy pensando en comprar un sofá nuevo para mi salón. Por supuesto. Estoy aquí para ayudar. ¿Qué tamaño de sofá busca y de qué material lo prefiere?

Necesito uno grande porque tengo dos hijos. También debe ser de un material que sea resistente a derrames ya que mis hijos ensucian mucho.

Lo tengo. ¿Le gustaría que el sofá fuera de sección o normal? ¿Y debería tener función para dormir?

Sí, preferiría que fuera de sección.

En cuanto a la función de dormir, sería genial porque a menudo tenemos invitados que se quedan a dormir.

Excelente. Tengo algunas opciones que cumplen con sus requisitos. Pero déjeme contarle sobre una oferta especial que tenemos. Actualmente tenemos un 10% de descuento en un modelo que será perfecto para usted.

Eso suena fantástico. El precio es importante para mí. Además, ¿cuándo puedo tener el sofá para ser entregado? Lo necesito para el 13 de diciembre.

Verificaré la disponibilidad y el calendario de entrega para usted. Sólo deme un momento, por favor. Si, podemos coordinar la entrega para el 11 de diciembre a las 2 pm.

Perfecto. Estoy feliz con eso. ¿Puedes confirmarme también el precio total?

Absolutamente. El precio total con el descuento del 10% aplicado es de \$900 con 0 céntimos.



Tareas & Proyectos

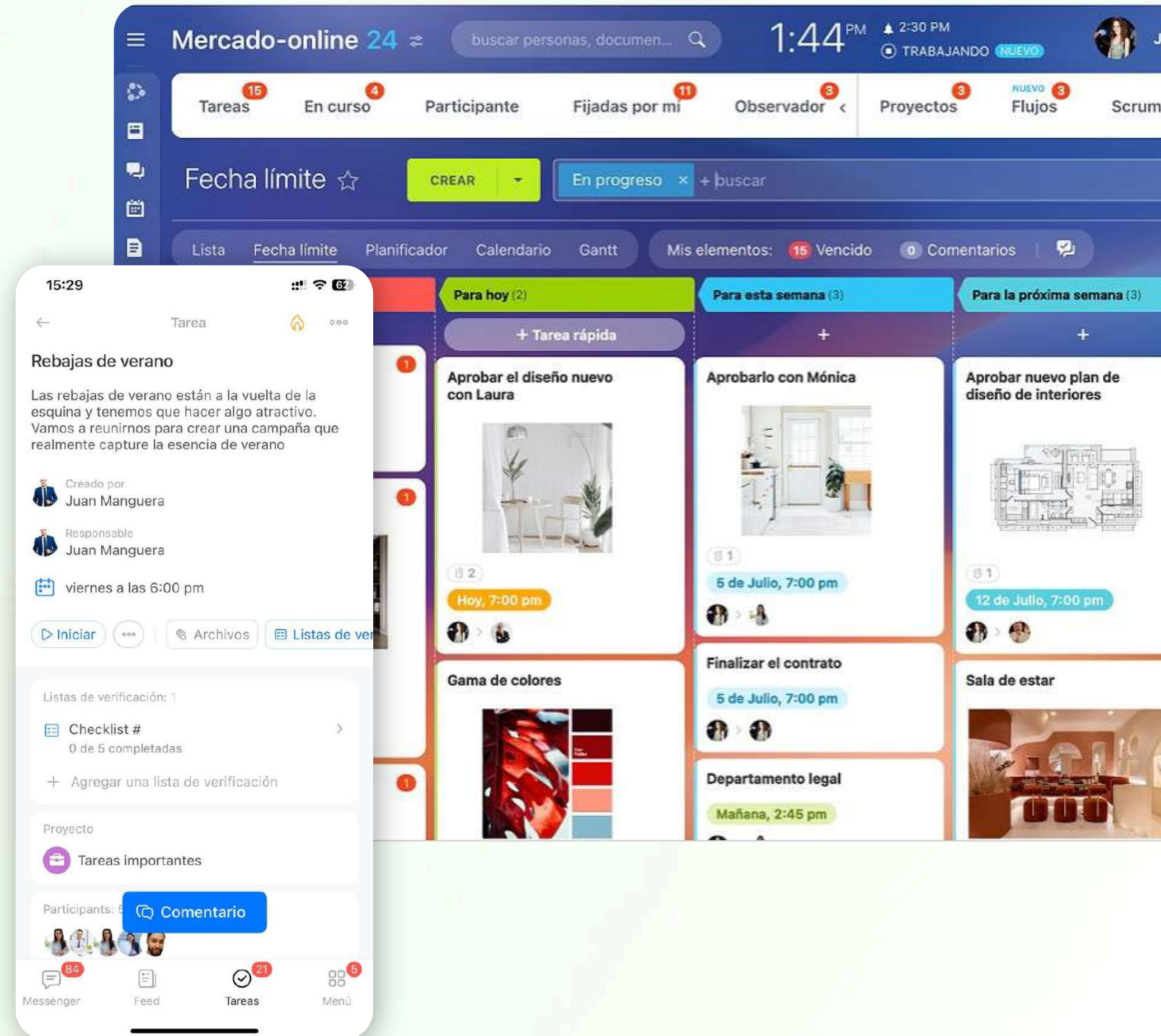
Todo lo que necesitas para realizar el trabajo





Gestión de proyectos

- Tablero kanban
- Gráfico de Gantt
- Grupos de trabajo y proyectos
- Listas de verificación y subtareas
- Seguimiento del tiempo de tareas
- Automatización de tareas
- Plantillas de tareas
- API e integraciones

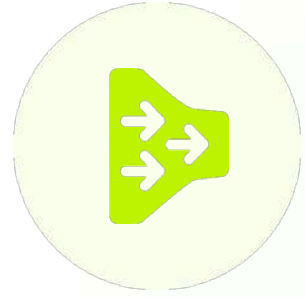




Scrum

- 👤 Roles de scrum
- 📋 Backlog
- ✅ Tareas y épicas
- 📄 Definición de Hecho
- 💬 Chats integrados y reuniones online

The screenshot shows a Jira Scrum board for the project 'Campañas de marketing especiales'. The interface includes a top navigation bar with 'Tareas', 'Feed', 'Calendario', 'Drive', and 'Más'. Below this is a search bar for 'Proyecto SCRUM' with a 'CREAR' button and a search input containing 'Scrum'. The board is divided into columns: 'Planificación', 'Sprint activo', and 'Sprint completado'. The 'Sprint activo' column contains two items: 'Backlog' (with 1 task) and 'Desarrollo de la cam...' (with 1 task). The 'Sprint completado' column contains two items: 'Control de calidad' (with 2 tasks) and 'Iniciar un nuevo sprint'. The 'Backlog' item has a task titled 'El concepto del desarrollo de la campaña'. The 'Desarrollo de la cam...' item has a task titled 'Crear nueva página web'. The 'Control de calidad' item has two tasks: 'Pruebas internas' and 'Revisión final'. The 'Iniciar un nuevo sprint' button is located at the bottom right of the board.



Flujos

- 🎯 Excelente para identificar y eliminar cuellos de botella
- ⚡ Mayor eficiencia en el trabajo
- 🕒 Seguimiento del estado de la tarea en tiempo real
- 👤 Gestión de carga de trabajo mejorada
- ✅ Forma ideal de organizar tareas para departamentos como legal, contabilidad, marketing, etc.
- 🗉 Análisis de flujo basado en IA y recomendaciones

The screenshot displays the Bitrix24 mobile application interface for workflow management. At the top, the navigation bar includes 'Flujos' (Workflows) and a 'NUEVO FLUJO' (New Workflow) button. Below this, three workflow cards are shown, each representing a different department or task type:

- Finanzas** (Finance): Time assigned: 2 días. Progress: 0 Pending, 1 In progress, 50% Efficiency (indicated by a red bottleneck icon), 0 Completed. A 'Crear tarea' (Create task) button is present.
- Gestión de oficina** (Office Management): Time assigned: 10 horas. Progress: 0 Pending, 0 In progress, 100% Efficiency (indicated by a green flow icon), 1 Completed. A 'Crear tarea' button is present.
- Diseño web** (Web Design): Time assigned: 5 horas. Progress: 0 Pending, 0 In progress, 100% Efficiency (indicated by a green flow icon), 0 Completed. A 'Crear tarea' button is present.

The bottom part of the screenshot shows a list of tasks with columns for 'Mis tareas', 'Acción', 'Pendiente', 'En progreso', and 'Eficiencia'. The tasks are visualized as flow diagrams with icons for each stage and a final efficiency percentage (e.g., 100%, 67%, 100%).



Tareas impulsadas por IA

- Descripciones de tareas generadas por IA
- Listas de verificación
- Resumen de tareas
- Traductor y herramienta de verificación gramatical
- Inspiración ilimitada (usa CoPilot para crear ideas)
- Contenido impulsado por IA: textos, imágenes, etc.
- Biblioteca de Prompts
- Más de 30 roles de CoPilot: especialista en marketing, maestro de lemas, analista de negocios, etc.

The screenshot displays the Bitrix CRM interface. On the left, a sidebar shows a task list with various categories like 'Planificador', 'Lista', and 'Fecha límite'. The main area shows a 'Nueva tarea' (New task) form. The task title is 'Encontrar asistente de marketing' (Find marketing assistant). The description includes details about the role's responsibilities, such as supporting the marketing team, analyzing data, and creating content. A warning message states: 'Es posible que los textos generados por CoPilot no siempre sean precisos desde un punto de vista factual. Más información'. Below the description, there are options to 'Guardar' (Save), 'Editar solicitud' (Edit request), 'Intentar de nuevo' (Try again), 'Feedback', and 'Cancelar' (Cancel). At the bottom, there are buttons for 'AGREGAR TAREAS (⇧+ENTER)', 'AGREGAR Y CREAR UNA NUEVA TAREA', and 'CANCELAR'.



Sitios & Tiendas

Crea hermosos sitios web que vendan.
Sin código, compatible con SEO





Creador de sitios web

- 🔒 Creador de sitios web intuitivo y fácil de usar
- 📄 Plantillas prediseñadas específicas de la industria
- 🖼️ Textos e imágenes generados por IA
- 🤖 Generador de sitios web basado en IA (crea un sitio web completo basado en un prompt de CoPilot)
- 💬 Formularios gratuitos y widget de chat
- 📊 Google Analytics habilitado
- ⚡ Listo para SEO
- 😊 Alojamiento gratuito y nombre de dominio personalizado
- 📱 Diseño totalmente optimizado para dispositivos móviles
- 🔌 Integrado con Bitrix24 CRM

The screenshot shows a web browser displaying a Halloween-themed website. The main heading reads "TUS DULCES PARA UN FELIZ HALLOWEEN". Below the heading, there is a red "CONTACTAR" button. The website features a background image of a carved jack-o'-lantern. A design configuration panel is overlaid on the left side of the browser window, titled "Diseño y configuración". The panel includes the following sections:

- Configuración de estilo del bloque**
- Vista del dispositivo**: Three icons representing desktop, tablet, and mobile views, all with checkmarks.
- Fondo**: Two options: "RELLENO DE COLOR" (selected) and "IMAGEN".
- Combinación de colores**: A grid of color swatches and a "#HEX" input field.
- Selección de color principal del sitio web**: A section with a "Select default color" checkbox.
- Gradientes**: A dropdown menu.
- Opacidad**: A dropdown menu.

Below the main banner, there are three smaller images with captions: "ACCIONES PARA LA MESA", "CAJAS DE DULCES", and "CONTÁCTANOS EN REDES SOCIALES".



Tiendas Online

- 🛒 Plantillas de tiendas electrónicas listas para usar
- 📋 Incluye catálogo de productos con SKU
- 📦 Incluye herramientas de gestión de pedidos e inventario
- 🔌 Integrado con Bitrix24 CRM
- ⚡ Listo para SEO
- 📱 Apto para móviles

The screenshot displays the Bitrix24 Market interface. At the top, the logo 'Bitrix24.Market' is accompanied by the text 'Más de 550 aplicaciones'. A blue 'Catálogo' button and a search bar with the placeholder '¿Buscar en Bitrix24.Market?' are also visible. The main content area features several template cards:

- A large card for '70+ ready-made websites for ...' with 61 items, described as 'Beautiful and ready-made websites for the sal...'. The image shows a laptop displaying a website for 'le bon'.
- A 'Popular templates' section with 117 items, featuring 'Empty Template' (101378 downloads) and 'Web agency' (26047 downloads), both marked as 'Gratis'.
- A 'Free templates' section with 100 items, featuring 'Empty Template', 'Web agency', 'Business', and 'Corporate', all marked as 'Gratis'. A 'Todos >' button is located in the top right of this section.



Colaboración

Trabajen juntos desde dondequiera que estén:
en casa, en la oficina o mientras viajan

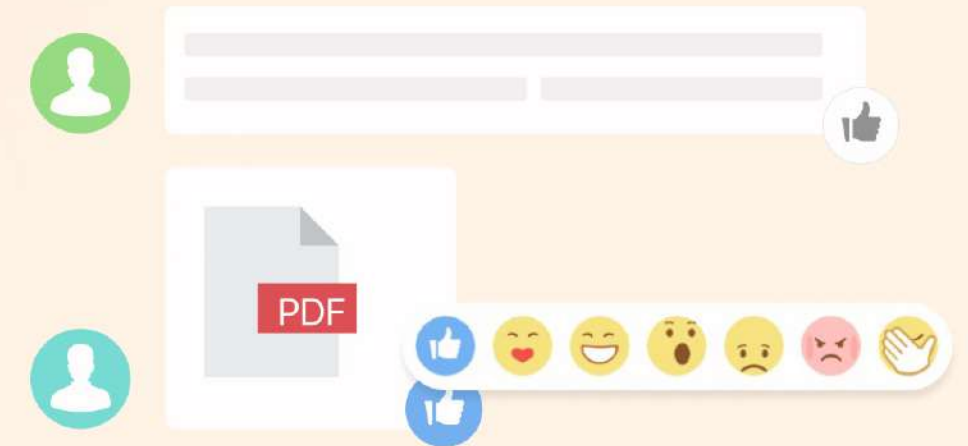


Bitrix24 Sync



Colaboración fuera de fronteras

Chats y Canales



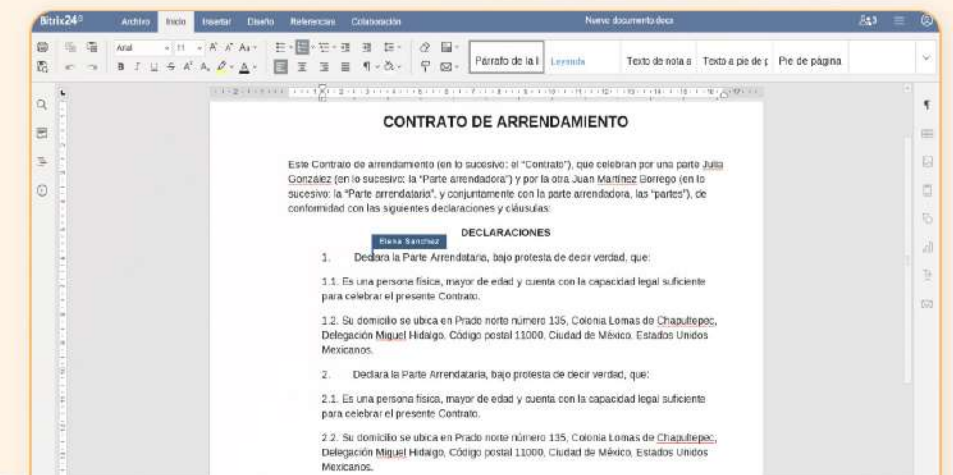
Seguimiento del tiempo de trabajo



Calendario



Documentos online



Textos e ideas generados por IA



Automatización de flujo de trabajo



Informes de trabajo



Almacenamiento en la nube



Publicaciones y comentarios

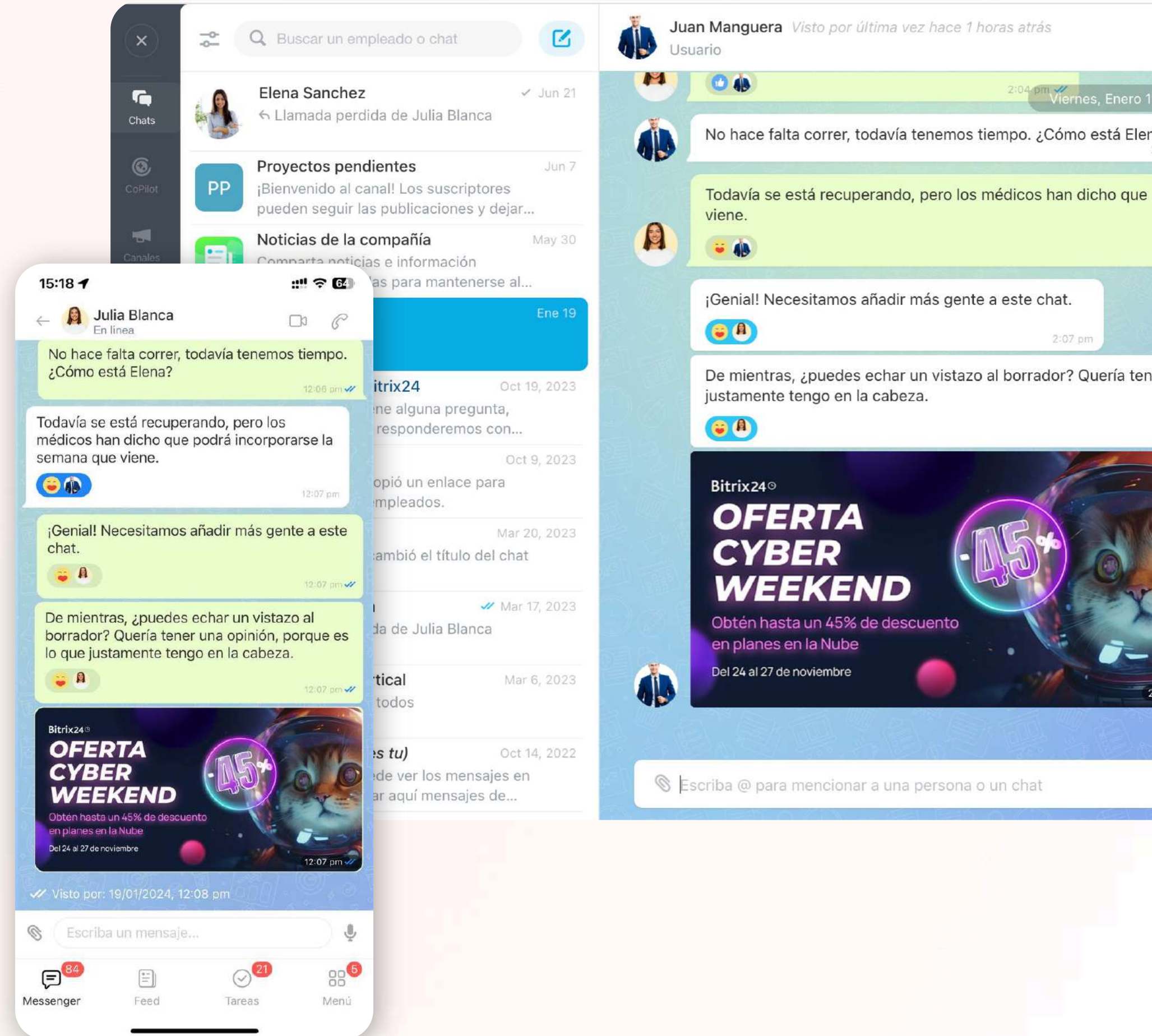


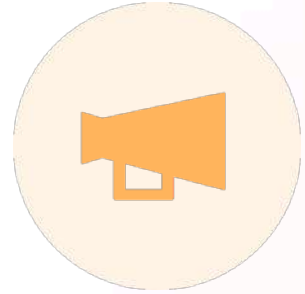
Check-in móvil



Chat

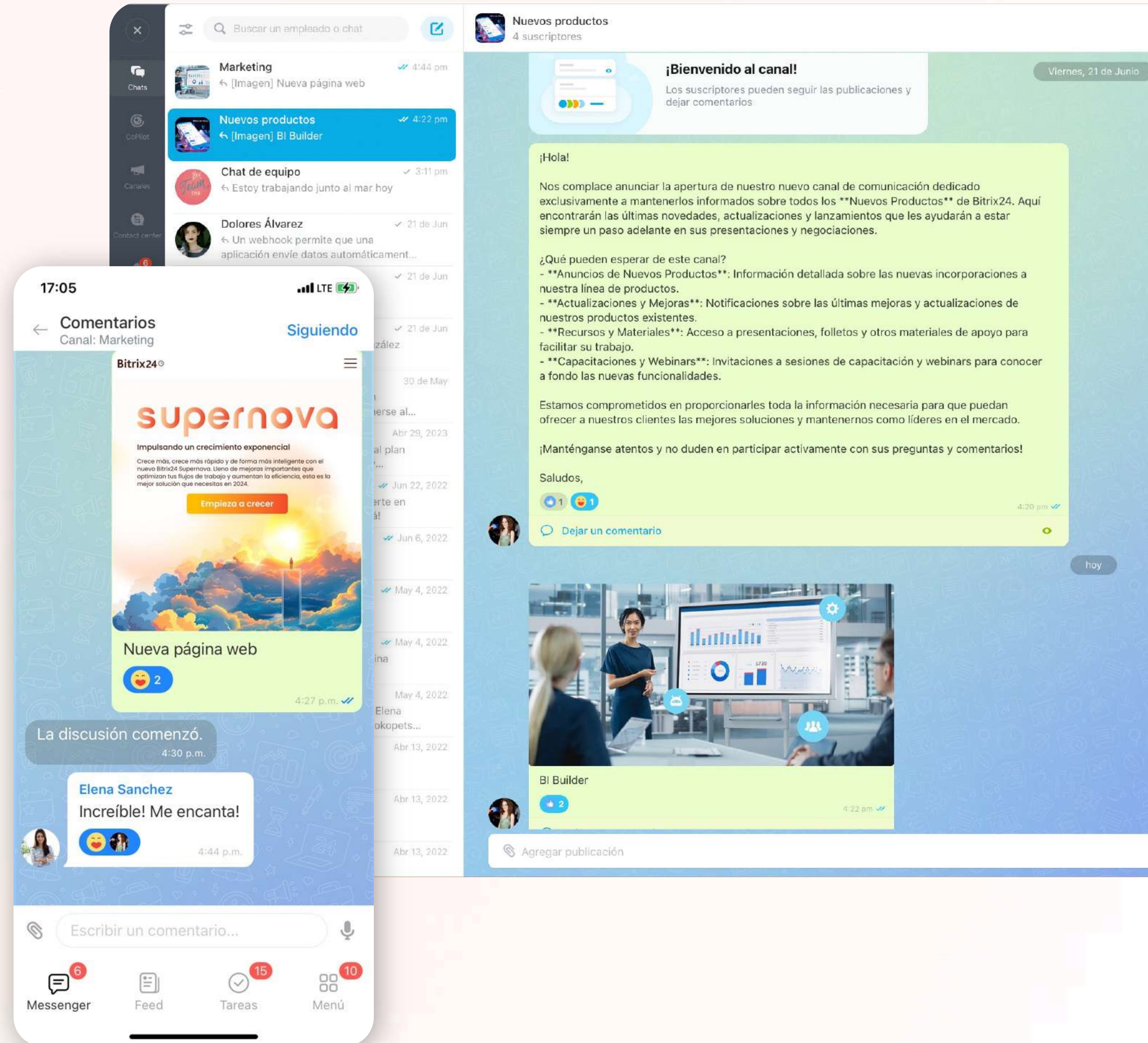
- 🔒 Chat estrictamente interno de la empresa
- 🤖 Integrado con CoPilot (textos e ideas generados por IA)
- 👥 Chats personales y grupales
- 📌 Mensajes fijados
- ⭐ Mensajes reenviados
- 💬 Comunicación entre chats
- 😊 Emojis, reacciones y GIFs
- 🔍 Búsqueda rápida en el chat









Canales

- Publicaciones, hilos, comentarios, reacciones
- Estrictamente corporativo (usuarios externos opcionales)
- Cada departamento puede tener sus propios canales
- Permisos de acceso personalizados (solo ver, ver y comentar, etc.)
- Excelente para anuncios de la empresa, incorporación de empleados, noticias de la industria, etc.

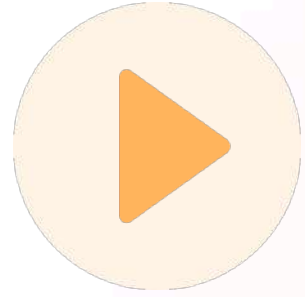




Bitrix24 Sync

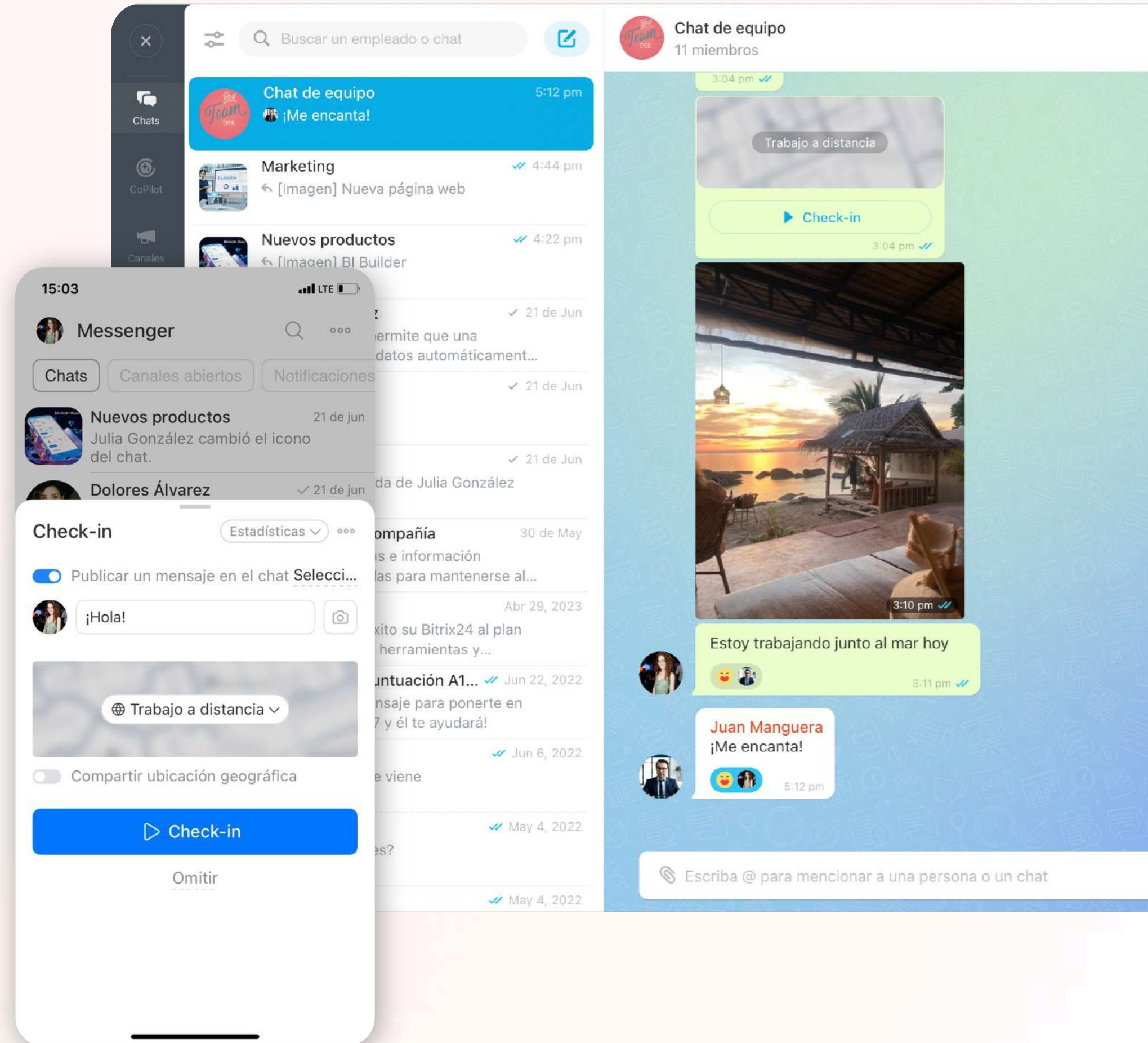
-  Hasta 1.000 participantes
-  Sin límite de tiempo
-  Invita a usuarios externos a tu llamada
-  Grabación de llamadas, fondos personalizados y pantalla compartida





Check-in móvil

- ☺ Una forma divertida y atractiva de empezar el día
- 👥 Excelente para la gestión remota de equipos
- 🕒 Ayuda a sincronizar tu equipo en varias ubicaciones e incluso zonas horarias
- 📅 Ideal para organizar tu equipo y preparar a todos para trabajar por la mañana

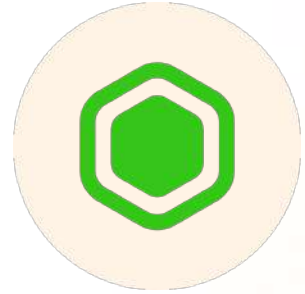




Calendario

- Calendarios personales, de grupo y de empresa
- Eventos públicos y privados
- Espacios disponibles (fácil de programar reuniones con usuarios externos)
- Espacios compartidos (para eventos con varios participantes, incluso en diferentes zonas horarias)
- Permisos de acceso flexibles
- Sincronización bidireccional con Outlook y Google Calendars

The image displays two views of the Mercado-online calendar interface. The top view is a desktop web browser showing the 'Mercado-online 24' header with a search bar and navigation tabs for 'Mi calendario', 'Calendario de la compañía', and 'Disponibilidad de la sala de reuniones'. Below this, there's a 'Calendario' section with a 'CREAR' button and a search filter. The main content shows a calendar for July 2024 with a grid view. The bottom view is a mobile app interface showing a calendar for July 2024 with a detailed view for Wednesday, July 3rd. This view lists two events: 'Entrevista' (11:30 A.M. - 12:30 P.M.) and 'Reporte' (6:00 P.M. - 6:30 P.M.). The mobile app has a bottom navigation bar with icons for Messenger (14), Feed, Tareas (19), and Menú (11).



Collab

- Una excelente manera de colaborar con usuarios externos: freelancers, clientes, etc.
- Un espacio de trabajo compartido con su propio chat, videollamadas, tareas y calendario
- Invitación por correo electrónico o SMS
- Colaboración fluida y segura dentro de tu Bitrix24
- Acceso fácil a todos los archivos, tareas y documentos relacionados con el proyecto
- No es necesario utilizar una solución de terceros

Collabs

Sitio web para Repostería casera 19 de Dic
Julia González cambió el icono del chat.

Sitio web para Repostería casera
4 miembros (1 invitado)

Tareas Archivos

Jueves, 19 de Diciembre

Este mensaje ha sido eliminado. 5:56 pm

Julia González creó este collab 5:56 pm

Julia González agregó a los empleados [Elena Sanchez](#), [Juan Manguera](#) 5:56 pm

Julia González copió el enlace de invitación del collab 5:58 pm

Julia González invitó a [Lorena Herrera](#) 5:59 pm

Elena Sanchez
Hola a todos! Un gusto verlos aquí 😊 6:03 pm

Julia González copió el enlace de invitación del collab 6:06 pm

Lorena Herrera se unió al collab 6:07 pm

¡Hola a todos! Este espacio es para coordinar y colaborar en la creación del nuevo sitio web de Repostería Casera 6:12 pm

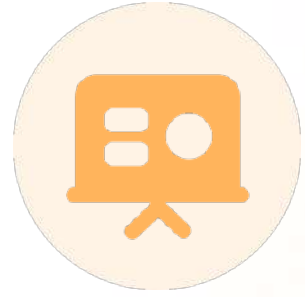
Juan Manguera
Hola a todos. Usaremos este chat para organizar tareas y compartir ideas 6:12 pm

Lorena Herrera
¡Increíble! Con este equipo crearemos el mejor sitio web 🤩 6:16 pm

Julia González cambió el icono del chat. 6:20 pm

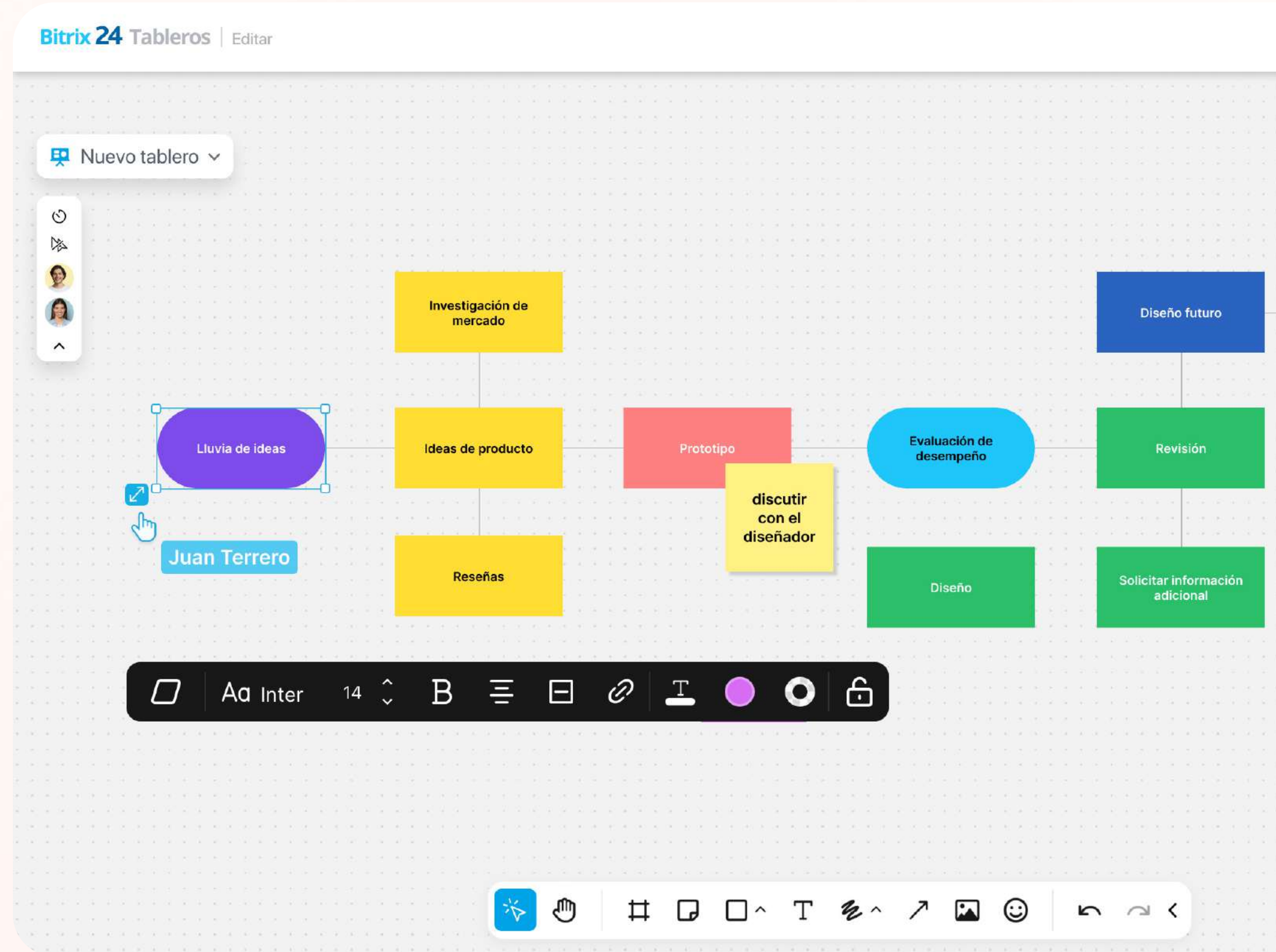
Visto por Elena Sanchez y 1 más

Escriba @ para mencionar a una persona o un chat



Tableros

- Ideal para planificar proyectos complejos y visualizar flujos de trabajo
- Tableros y miembros ilimitados
- 20+ plantillas de tableros
- Potencia escalable (hasta 400.000 objetos por tablero)
- Colaboración segura dentro de tu espacio de trabajo
- Importa tableros desde Miro









RR.HH. y Automatización

Administra registros de empleados, realiza un seguimiento de las horas de trabajo y automatiza los flujos de trabajo





Gestión del tiempo de los empleados

-  Reloj de tiempo online
-  Cuadro de ausencias
-  Horario de turnos
-  Seguimiento del tiempo de trabajo

The image displays the Bitrix24 interface for time management. The desktop view shows a navigation menu with options like 'Estructura de la compañía', 'Empleados', 'Tiempo y reportes', 'Base de conocimientos', and 'Videoconferencias'. The main content area features a 'Gráfico de ausencias' and a calendar for December 2020 with various absence types such as 'maternidad', 'viaje de negocios', 'vacaciones', 'enferma', and 'personal'. The mobile app view shows a 'Reloj de tiempo online' screen with a large digital clock displaying '5:23:05' and a 'descanso' timer at '0:38:00'. The app also has buttons for 'DESCANSO' and 'REGISTRAR SALIDA'.



Informes de trabajo

- Informes diarios, semanales, mensuales
- Personalizable a tu gusto
- Puntuación de informes + KPI
- Recordatorios y notificaciones automáticos

The image displays the Bitrix24 mobile application interface. The top navigation bar includes 'BITRIX 24', a search bar, and the time '13:33' with 'TRABAJANDO' status. Below the navigation bar, there are tabs for 'MENSAJE', 'TAREA', 'EVENTO', 'ENCUESTA', and 'MÁS'. The main content area shows a 'Noticias' section with a message from Juan Manguera to Anna Bergmann regarding a 'Leave Approval' request. A 'Reporte del Trabajo' window is open, showing a report for '2 Marzo' from Ivan Rodriguez to Elena Sanchez. The report content includes a list of tasks: '1. Finalizar campaña de marketing Día de la mujer', '2. Enviar correo para la aprobación', '3. Trabajo con redes sociales, post semanal', '4. Llamadas a nuestros clientes del norte (4)', and '5. Preparación texto webinar'. Below the report, there are sections for 'Archivos' and 'Eventos', with an event scheduled for '02/03/2022 13:00 - 02/03/2022 14:00 Conferencia de clientes'. At the bottom, there are buttons for 'ENVIAR AL SUPERVISOR', 'GUARDAR', and 'POSPONER POR UNA HORA'. In the foreground, a mobile app interface shows 'Tareas y proyectos' with a 'Tareas' tab selected, displaying a list of tasks like 'CRM: Primera reunión' and 'Para comentarios'. A 'Eficiencia' widget shows a 50% completion rate with a circular progress indicator and a line graph. A summary bar at the bottom indicates 'Total de tareas: 2', 'Tareas completadas: 0', and 'Comentarios de la tarea: 1'.



Automatización de flujos de trabajo

- Automatización inteligente de procesos (entidades en CRM)
- Reglas de automatización y disparadores en CRM y tareas
- Gastos, compras y otras formas
- Automatización de tiendas online
- Soluciones automatizadas

The screenshot displays the Bitrix 24 user interface. At the top, there is a search bar and navigation options. The main content area shows a workflow automation process titled 'Nueva plantilla para los procesos de negocios'. The process flow is as follows:

- Inicio** (Start)
- Factura** (Invoice)
- Aprobado** (Approved) - Decision point with 'Sí' (Yes) and 'No' options.
- If **Sí**: **Email** (Email)
- If **No**: **Devolver para corregir** (Return for correction)
- Both paths lead to another **Email** step.

Below the flowchart, there is a mobile app interface showing a 'Leave Approval' notification from Juan Manguera to Anna Bergmann. The notification includes a visual flow: Juan Manguera → Anna Bergmann → Juan Manguera. There are 'APPROVE' and 'DENY' buttons. The bottom navigation bar shows 'Chats', 'Noticias', 'Tareas', and 'Menú'.



CoPilot

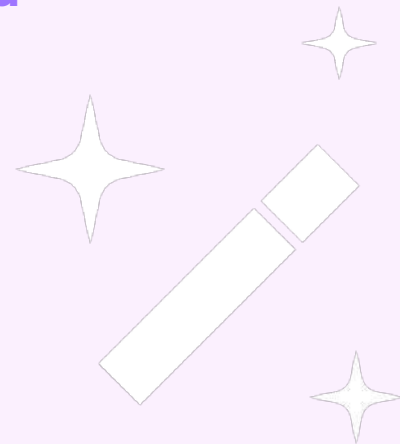
Crea ideas originales, textos promocionales,
resúmenes de hilos y más, con un solo clic

Chat con CoPilot

Te ayuda a ser un mejor tú

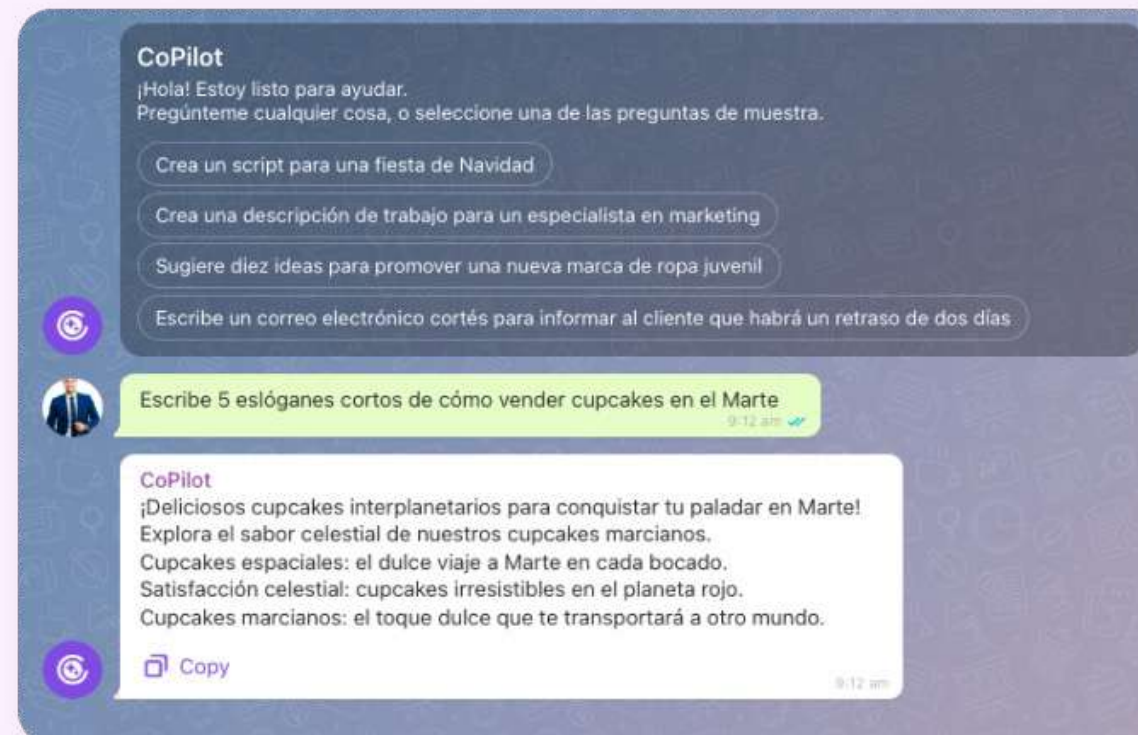
- Crea
- Discute
- Escribe

+30
roles de
CoPilot

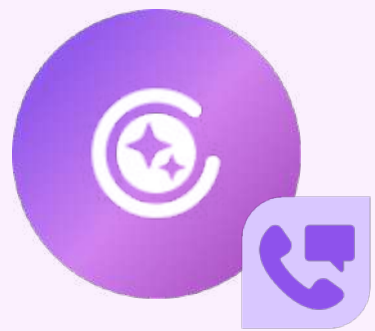


Bitrix24 CoPilot

Gratis



Transcribe grabación de una llamada en CRM



Análisis de voz y scripts de ventas con IA



Autorrelleno de campos en CRM

Describe el resultado que deseas

- Continúa descripción de la tarea
- Crea lista de verificación
- Simplifica la descripción de la tarea
- Añade palabras alentadoras

Asigna tareas y crea listas de verificación



Resume



Halaga



Traduce



Escribe una copia convincente



Sitio web listo en 5 minutos, basado en un prompt



CoPilot en Chat

- 💡 Fuente ilimitada de ideas
- 📝 Recuerda el contexto
- ☰ Copia convincente bajo demanda
- 👤 Socio ideal para la lluvia de ideas
- 🔄 Conecta soluciones de IA de terceros

The screenshot displays the CoPilot chat interface. On the left is a sidebar with navigation options: Chats, CoPilot, Canales, Contact center, Notificaciones (19), Telefonía, Bitrix24.Market, and Configuración. The main area shows a list of chat conversations with the CoPilot icon and a plus sign to add more. The selected chat is titled "Retraso en entrega - Información al cliente" with the role "Rol genérico de CoPilot".

Chat Content:

Header: Ideas for short breaks for physical (Miercoles, 6 de Diciembre)

User Message: Escribe un correo electrónico cortés para informar al cliente que habrá un retraso en la entrega.

CoPilot (Rol genérico de CoPilot): Estimado cliente,

Espero que este correo electrónico le encuentre bien. Me pongo en contacto con el equipo de logística para informarle que lamentablemente habrá un retraso en la entrega de su pedido debido a circunstancias imprevistas, necesitaremos dos días adicionales para completar el envío.

Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esto pueda causar. Estamos trabajando diligentemente para resolver esta situación lo más pronto posible. Nuestro equipo está haciendo todo lo posible para minimizar el impacto de este retraso y asegurarnos de que su pedido se entregue con la calidad y el cuidado que usted merece.

Le mantendremos informado sobre cualquier actualización relevante y le avisaremos tan pronto como podamos hacer todo lo posible para cumplir con su pedido lo antes posible. Agradecemos su paciencia en este asunto.

Si tiene alguna pregunta o inquietud adicional, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente. Estamos aquí para ayudarle en todo momento.

Apreciamos su negocio y agradecemos su comprensión en esta situación. Esperamos servirle en el futuro.

Atentamente,

[Su nombre]
[Su cargo/empresa]

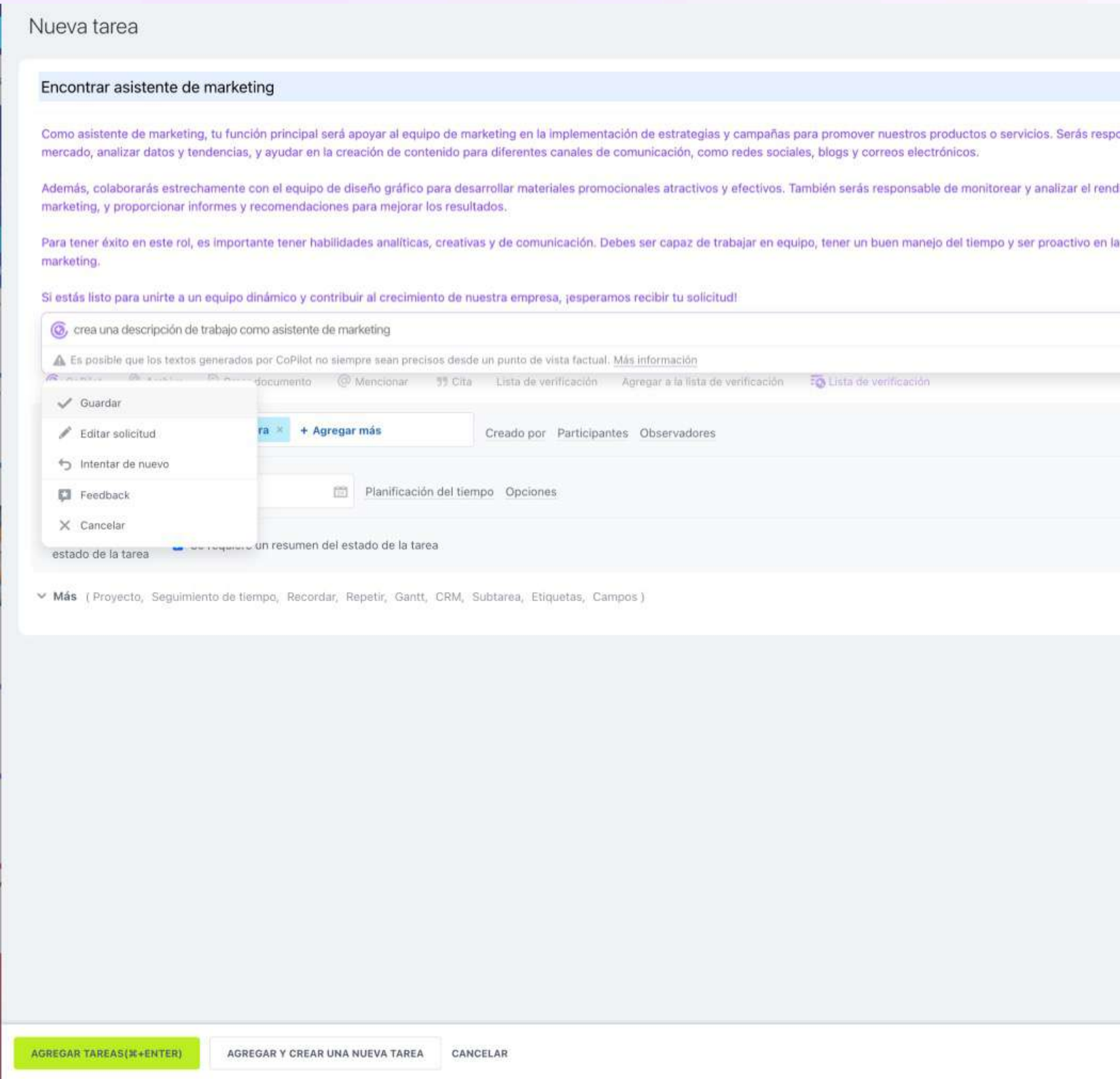
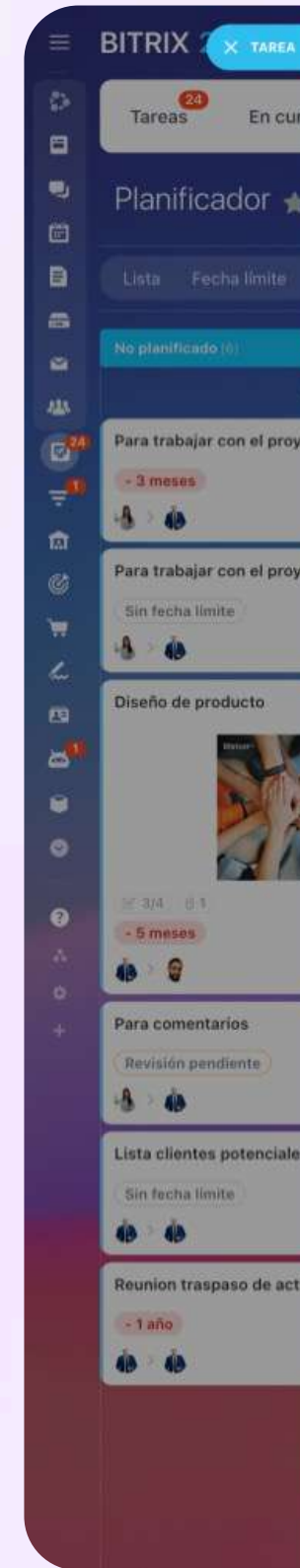
ⓘ Las respuestas proporcionadas por CoPilot pueden no ser siempre precisas. Verifique la información que recibe. [Más información](#)

Input field: Escriba su pregunta



CoPilot en Tareas

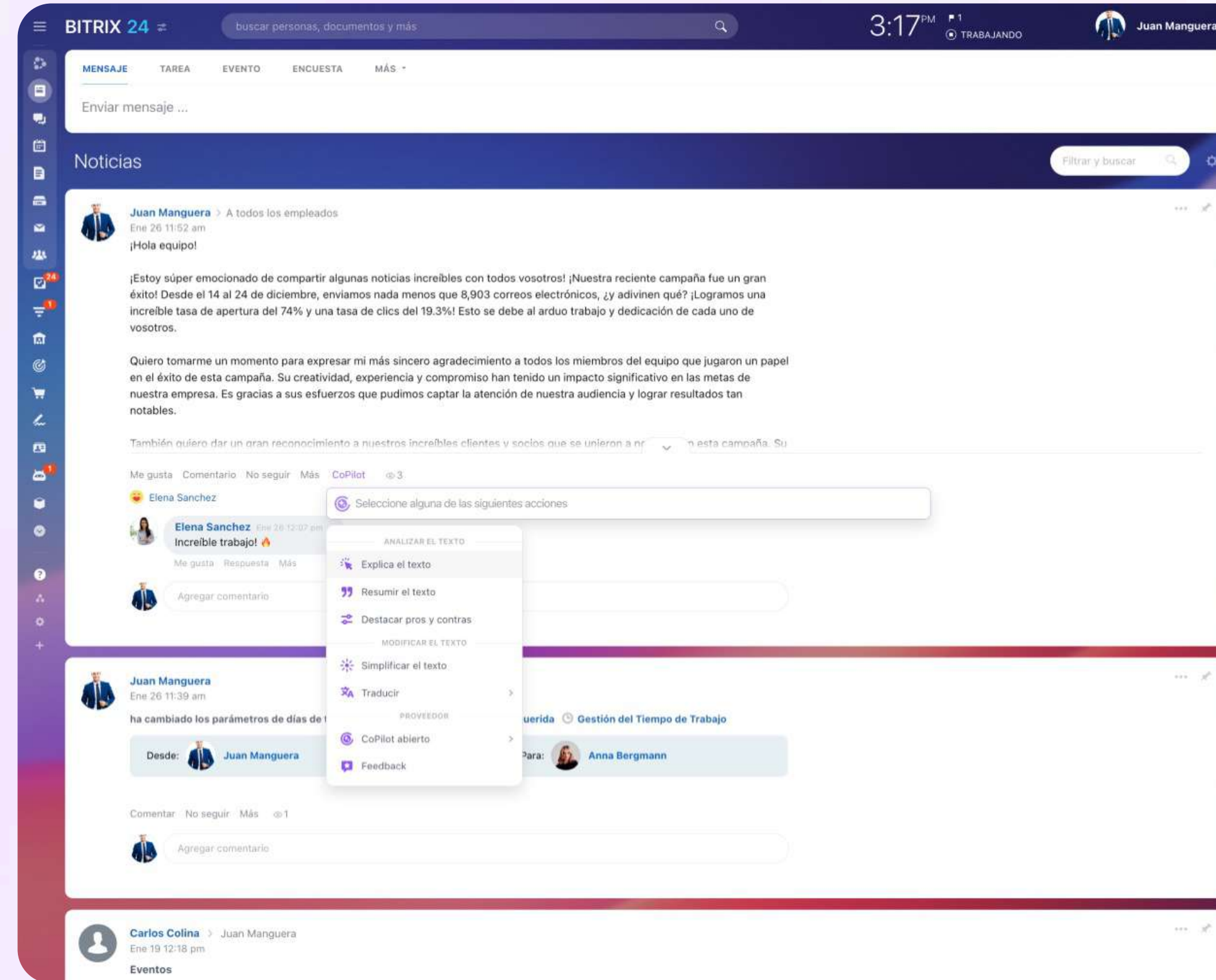
- ☰ Descripciones de tareas y listas de verificación generadas por IA
- ✍️ Obtén un resumen de tareas con un clic
- 💡 Grandes ideas bajo demanda
- 🗣️ Traductor incorporado y herramienta de verificación gramatical





CoPilot en Feed

- Menú CoPilot integrado en comentarios y publicaciones
- Escribe textos, crea ideas e imágenes
- Halaga o critica otras publicaciones y comentarios
- Traductor incorporado y herramienta de verificación gramatical





CoPilot en CRM

- 💡 Nuevas ideas para tus ventas y marketing
- 📞 Transcripción de llamadas
- 🔍 Campos autocompletados en las negociaciones en CRM
- 📊 Análisis de llamadas con IA + recomendaciones
- 📄 Scripts de ventas con IA (predeterminados y cargados por el usuario) + cumplimiento de scripts impulsados por IA
- ✉️ Texto de calidad para marketing por correo electrónico y páginas de destino

The image shows a split-screen view of the CoPilot CRM interface. On the left, a CRM record for a 'Servicio Post Venta' is visible, including details like 'Tipo de muebles: Sofá de sección', 'Material: Resistente a derrames', and 'Responsable: Juan Manguera'. A comment from 'CoPilot' provides a summary of a call: 'Sofá de sección con función de poder... Un sofá largo hecho de materiales... 10% de descuento en el modelo esp... Fecha de entrega: Diciembre 11 a la... Precio total 900\$... Se enviará el enlace de pago... Entrega programada para Diciembre...'. On the right, a 'Transcripción de llamada telefónica' window is open, showing a transcript of a call. The transcript includes a play button, a progress bar, and a speed control set to 1.0x. The text of the call transcript is as follows:

Buen día. Gracias por llamar a nuestra tienda de muebles. ¿Cómo puedo ayudarle hoy?

Buen día. Estoy pensando en comprar un sofá nuevo para mi salón.

Por supuesto. Estoy aquí para ayudar. ¿Qué tamaño de sofá busca y de qué material lo prefiere?

Necesito uno grande porque tengo dos hijos. También debe ser de un material que sea resistente a derrames ya que mis hijos ensucian mucho.

Lo tengo. ¿Le gustaría que el sofá fuera de sección o normal? ¿Y debería tener función para dormir?

Sí, preferiría que fuera de sección.

En cuanto a la función de dormir, sería genial porque a menudo tenemos invitados que se quedan a dormir.

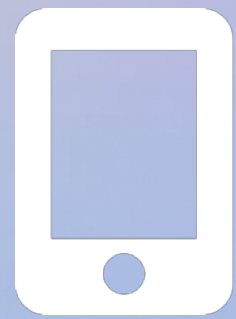
Excelente. Tengo algunas opciones que cumplen con sus requisitos. Pero déjeme contarle sobre una oferta especial que tenemos. Actualmente tenemos un 10% de descuento en un modelo que será perfecto para usted.

Eso suena fantástico. El precio es importante para mí. Además, ¿cuándo puedo tener el sofá para ser entregado? Lo necesito para el 13 de diciembre.

Verificaré la disponibilidad y el calendario de entrega para usted. Sólo deme un momento, por favor. Si, podemos coordinar la entrega para el 11 de diciembre a las 2 pm.

Perfecto. Estoy feliz con eso. ¿Puedes confirmarme también el precio total?

Absolutamente. El precio total con el descuento del 10% aplicado es de \$900 con 0 céntimos.



Aplicación móvil Bitrix24

Una oficina en tu bolsillo



Publica noticias, escribe comentarios y sigue las actualizaciones de tu equipo

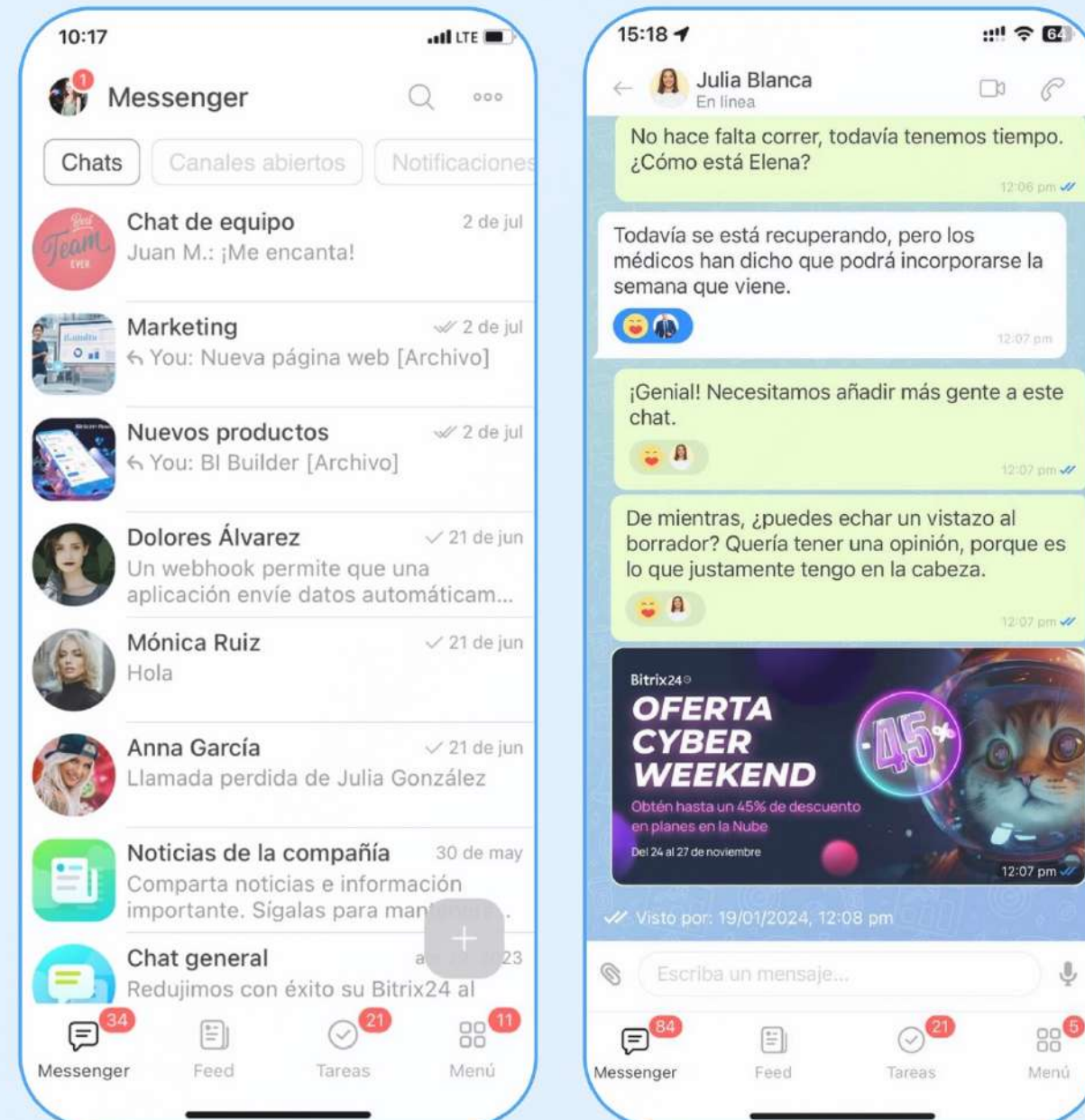


Videollamadas y conferencias optimizadas para dispositivos móviles



Mantente siempre en contacto

Ideal para trabajar desde casa o mientras viajas



Sigue la tarea, obtén actualizaciones y notificaciones del proyecto



Programa reuniones y eventos



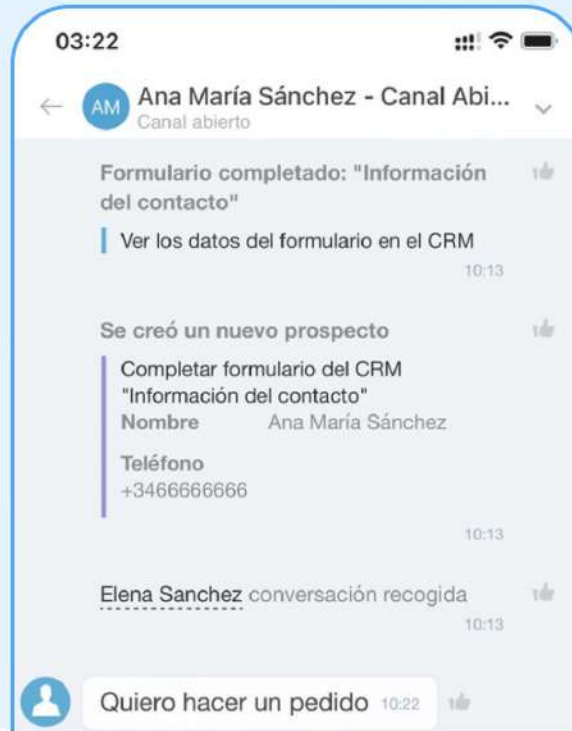
Asistente CoPilot en base a IA



Tareas, chats y documentos a tu alcance

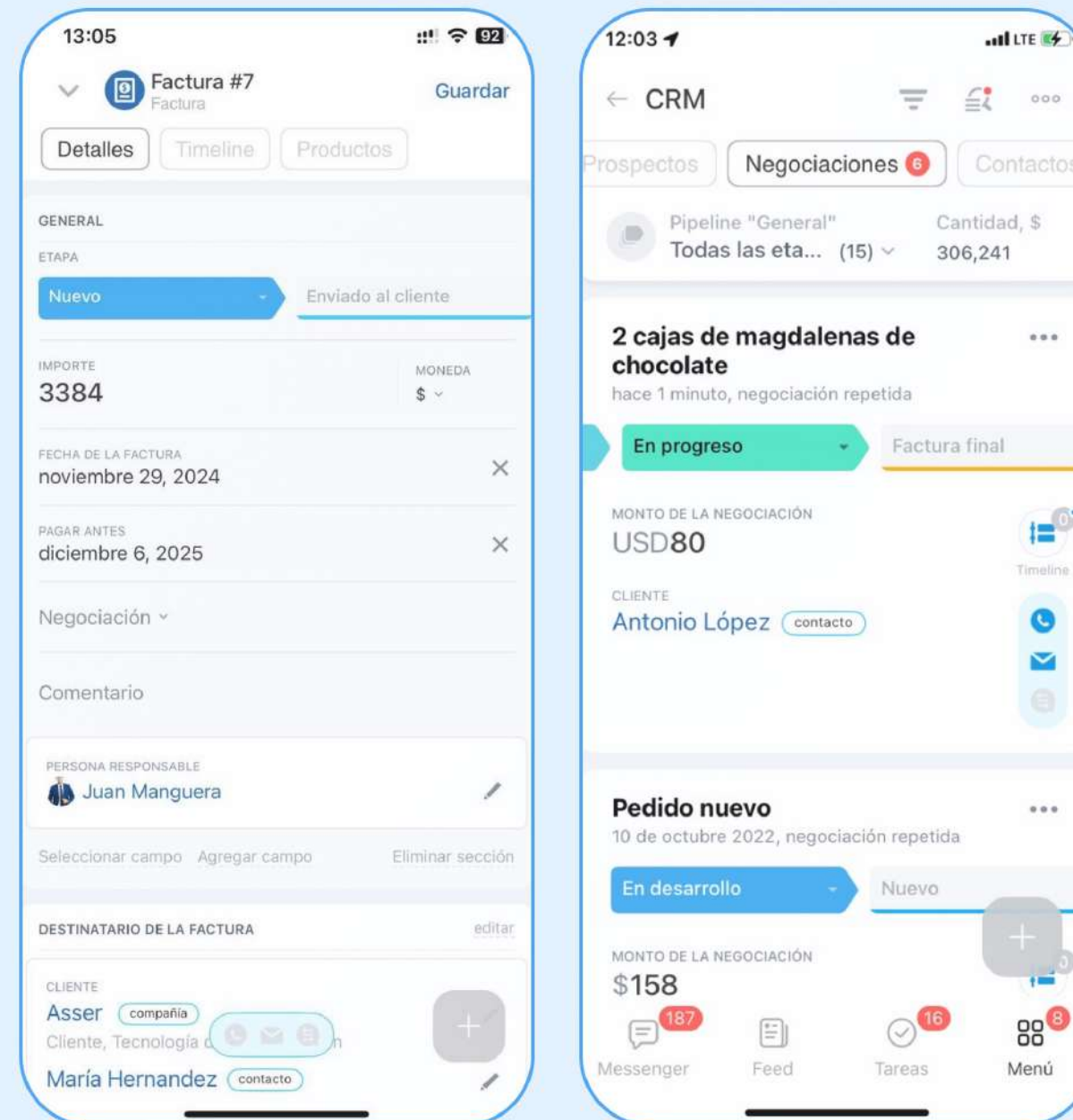


Administra tus ventas y clientes usando solo un smartphone



Primer CRM 100% móvil

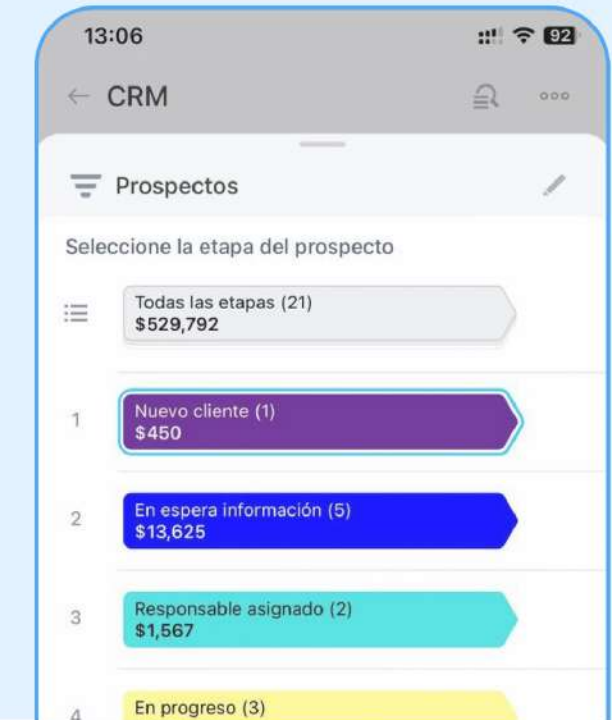
Prospectos, Negociaciones, Contactos y Facturas a tu alcance



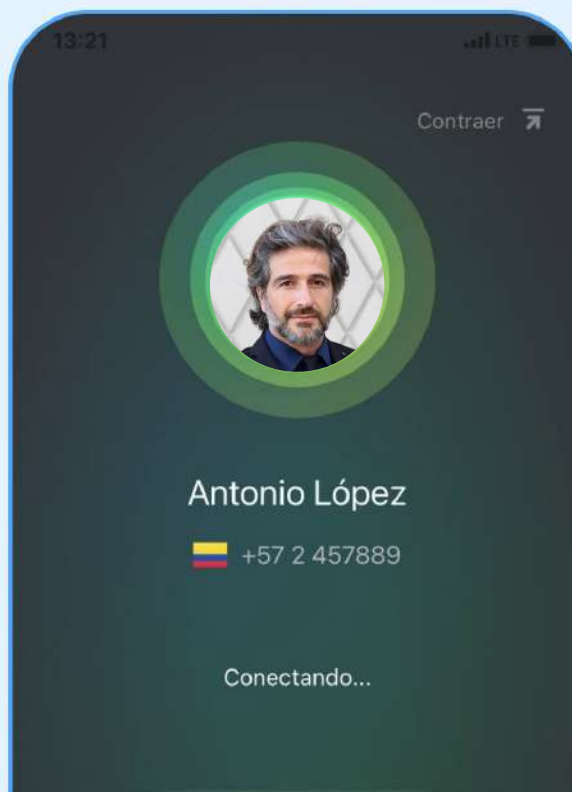
Sigue negociaciones recientes en notificaciones



Administra canales de ventas, etapas de negociaciones/prospectos, túneles, productos y permisos de acceso.



Integrado con telefonía




Programa reuniones con clientes usando Espacios Disponibles



API abierta y más de 550 integraciones

- Utiliza nuestra API abierta para conectar tu Bitrix24 a una aplicación o servicio de terceros
- Obtén integraciones y soluciones personalizadas de un socio de Bitrix24 en tu área
- Integraciones listas para usar con QuickBooks, Xero, RingCentral, TextLocal y más
- Migra tus datos desde Asana, Zoho, Pipedrive, Trello, etc.
- Más de 100 aplicaciones desarrolladas a medida disponibles en Bitrix24 Market

The logo for Intuit QuickBooks, featuring a green circle with 'qb' and the text 'intuit quickbooks'.The PayPal logo, consisting of a blue 'P' icon and the word 'PayPal' in blue.The Mailchimp logo, featuring a black monkey head icon and the word 'mailchimp' in black.The Stripe logo, with the word 'stripe' in blue.The Zoom logo, with the word 'zoom' in blue and a blue video camera icon.The RingCentral logo, with the word 'RingCentral' in blue and orange.The WhatsApp logo, featuring a green speech bubble with a white telephone handset and the word 'WhatsApp' in black.The Xero logo, with the word 'xero' in blue.The Asterisk logo, featuring an orange asterisk icon and the word 'Asterisk' in black.The Twilio logo, with a red icon of three dots in a circle and the word 'twilio' in red.The Zapier logo, with the word 'zapier' in orange and a small asterisk above the 'i'.A blue badge with the text '550+' in white, indicating the number of integrations available.



Pero espera,
aquí está la mejor parte...

Bitrix24 Versión en la Nube

Free

Gratis para siempre
usuarios ilimitados

Basic

US\$61/mes
para hasta 5 usuarios

Standard

US\$124/mes
para hasta 50 usuarios

Professional

US\$249/mes
para hasta 100 usuarios

Enterprise 250

US\$499/mes
para hasta 250 usuarios

Enterprise 500

US\$799/mes
para hasta 500 usuarios

Enterprise 1000

US\$999/mes
para hasta 1000 usuarios

Edición En Premisa

Tu propio Bitrix24

- Acceso al código fuente sin confusión
- Suscripción anual
- Acceso API
- Integración de Directorio Activo
- Servidores de Linux, Windows y Mac
- Listo para Amazon/Azure
- Implementación rápida
- Funciona con aplicaciones móviles y de escritorio

Business

US\$3.590

para hasta 50
usuarios

US\$5.990

para hasta 100
usuarios

US\$10.990

para hasta 250
usuarios

US\$17.990

para hasta 500
usuarios

Enterprise

US\$24.990

para hasta 1.000 usuarios

(paquetes adicionales de 1.000 usuarios disponibles por US\$6.990 cada uno)

Bitrix24[⌚]

Tu espacio de trabajo ideal

www.bitrix24.es